



BELGELENDİRME PROGRAMI
21UY0441-4
KUYUMCU (PERAKENDE)

Doküman No	FR.65
Yayın Tarihi	16.09.2021
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.08.2022
Sayfa No	1/3

Belgelendirme Programının Adı	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4)
Belgelendirme Programının Amacı	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none">• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.
Referans Standart	- 17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
Belgelendirme Kapsamı	Yeterlilik belgesi alınabilmesi için zorunlu yeterlilik biriminin tamamından başarılı olunması gereklidir. Zorunlu Birimler : <ul style="list-style-type: none">- 21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu- 21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları Seçmeli Birimler <ul style="list-style-type: none">- 21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri I. Alternatif: A1+A2 II. Alternatif: A1+A2+ B1
Başvuru İçin Gerekli Olan Ön Şartlar	-
Eğitimin İçeriği	-
Eğitim Süresi	-
Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler	- Aday Başvuru Formu - Personel Belgelendirme Sözleşmesi - Kimlik belgesi - Ödeme dekontu
Sınav Türü Soru Sayısı Başarım Ölçütü	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

GÖZDEN GEÇİREN		ONAYLAYAN	
Kalite Yöneticisi		Şirket Müdürü	

(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli düzenlenmiş en az on beş (15) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

(T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli en az yirmi (20) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. (T1) Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Çoktan Seçmeli Sınav (T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on (10) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1.5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.

(P1): Performans sınavı Ek A2-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden altın ve gümüş takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, altın ve gümüş takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (gümüş ve altın) yönelik mağaza içi düzenleme, ürünlerin fiyatlandırılması, ürünlerin alış-satışının yapılması ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde adaylar tarafından gerçekleştirilir.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

(P1): Performans sınavı Ek B1-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden mücevher takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, üzerinde değerli taş bulunan mücevher takı alış-satış sürecine yönelik

GÖZDEN GEÇİREN

ONAYLAYAN

Kalite Yöneticisi

Şirket Müdürü



BELGELENDİRME PROGRAMI
21UY0441-4
KUYUMCU (PERAKENDE)

Doküman No	FR.65
Yayın Tarihi	16.09.2021
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.08.2022
Sayfa No	3/3

	<p>hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (üzerinde değerli taş bulunan mücevher) yönelik alış-satış ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.</p>
Sınav Sorularının Konulara Göre Dağılımı	Teorik ve performans sınavlarının kapsamı ilgili yeterlilik dokümanlarında verilen başarı ölçütlerinin tamamını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.
Kritik Adımlar	Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir.
Belge Geçerlilik Süresi	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
Gözetim Periyodu	-
Sınav Ücreti	-
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
İtiraz ve Şikayetler	İtiraz ve şikâyetler hakkında ayrıntılı bilgi web sayfamızda verilmektedir. http://www.emlakbelgelendirme.com
Genel ve Özel Şartlar	Belgelendirme sürecinde müracaat edecek adayların ve belge alan kişilerin uyması gereken diğer kurallar web sayfamızda yer alan Personel Belgelendirme Başvuru Formu ve Belge Marka Logo Kullanım Sözleşmesinde yer alan genel şartlara uymak durumundadır.

GÖZDEN GEÇİREN		ONAYLAYAN	
Kalite Yöneticisi		Şirket Müdürü	